
BILANCIO SOCIALE

Anno 2023



Presentazione

Il Bilancio Sociale risulta essere un mezzo valido per riassumere le attività svolte durante l'anno 2023, analizzando sia le attività ormai rodiate da tempo che le nuove proposte, abbiamo l'occasione di comprendere punti di forza e debolezza con lo scopo di fare tesoro tanto dei successi che degli insuccessi per poter migliorare il lavoro dei soci e i servizi rivolti all'utenza.

Finalmente, in seguito alle difficoltà affrontate dal 2020 in poi a causa della pandemia da Covid-19, abbiamo avuto un'annata di lavoro regolare, con una buona affluenza di fruitori nelle varie attività proposte: visite e laboratori presso il Museo Civico di Crocetta del Montello, Museo a Km0, Estate in Museo, Notte in Museo, Natale in Museo e attività della Biblioteca Comunale di Crocetta del Montello come laboratori e letture, laboratori Piccini Picciò per bambini dai 18 mesi ai 3 anni e il "Caffelatte" incontri per future mamme e neo mamme.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: **ISTHAR Società Cooperativa Sociale**
- Indirizzo: via Scandolera 87, 31020 Vidor TV
- Partita Iva: 03964550267
- Codice Fiscale: 03964550267
- Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale
- Data costituzione: 04/03/2005
- Telefono: 0423 86232
- Sito internet: www.ecomuseoglobale.it
- Email: info@ecomuseoglobale.it
- PEC: isthar@legalmail.it
- Codice Ateco: 91.02 – 91.01

Perimetro di rendicontazione sociale	- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di allestire e gestire musei mostre, eventi, proponendo divulgazioni culturali e scientifiche attraverso attività didattiche e laboratori. Redazione e divulgazione di documentazioni scientifiche in ambito naturalistico, archeologico e storico.
---	---

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

	<ul style="list-style-type: none"> - L'attività svolta dalla Cooperativa ISTHAR, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. - Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020, Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto
Obiettivi Agenda 2030 sui quali si impegna l'organizzazione	<div>     </div>

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

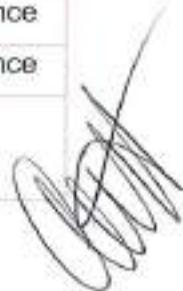
Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologi a adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

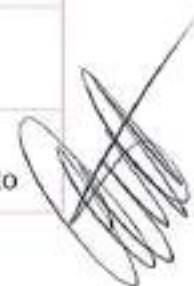
³ NA= requisito non applicabile



		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane



		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
				Piano di miglioramento



6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	

Chi siamo

La Società Cooperativa Sociale ISTHAR opera da 19 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione di attività scientifiche in ambito naturalistico, archeologico e storico con particolare attenzione a tutte le classi di età e ai diversamente abili. In particolare nasce per la gestione scientifica, culturale ed educativa nel Museo Civico di Crocetta del Montello.

Attivata nel 2005 in forma associativa, oggi è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio Montelliano e rivolta soprattutto a un bacino di utenza che coinvolge scuole di ogni ordine e grado del triveneto.

Si realizzano attività didattiche ed educative, costantemente programmate e revisionate in base alle esigenze dei soggetti fruitori del servizio.

Il tipo di lavoro svolto oltre alle visite guidate e ai laboratori didattici, interessa le attività promozionali di biblioteche e la gestione di Centri Estivi rivolti a soggetti delle scuole materne, primarie e secondarie.

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità sia per le scuole che per le famiglie, i nostri centri estivi e le attività laboratoriali tematiche offrono un servizio educativo divertente ai giovani diventando

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Iscritta al Registro Regione Veneto
delle Cooperative Sociali dal 2014

Iscritta all'Albo Nazionale delle
Società Cooperative dal 2005

Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 2005

strumento per favorire il continuo sviluppo sul piano culturale e sociale. Lo scopo è di coinvolgere chiunque, anche soggetti diversamente abili in coordinamento e convenzione con l'ULSS o agevolando le famiglie con difficoltà economiche o di integrazione.

La nostra storia

La Cooperativa nasce a marzo del 2005 con lo scopo di gestire e promuovere attività culturali in musei rivolgendosi soprattutto alle scuole di ogni ordine e grado con particolare interesse ai soggetti meno fortunati come le scuole di aree depresse o marginali o istituti particolari con soggetti diversamente abili, o case di riposo riconsiderando gli interessi delle persone anziane in qualche modo marginali.

Dal 2012 abbiamo ampliato il nostro orizzonte culturale con l'attività di gestione di Biblioteche, dove, come per i musei, lo scopo non vuole essere rivolto solo a gestioni di front office, ma soprattutto all'organizzazione di eventi e modalità che portino l'utenza a percepire il luogo della biblioteca o del museo come loro, disponibile e attento alle varie richieste della comunità. Operando in questo modo abbiamo visto aumentare notevolmente le utenze di entrambe le realtà. Con la pandemia abbiamo avuto la necessità di reinventare il lavoro, diventando più presenti nei social, offrendo servizi on-line, portando nelle scuole lezioni, laboratori e materiali. Parte di queste innovazioni non si sono arestate con il calare dell'emergenza, ma si sono amalgamate alle vecchie proposte arricchendo le capacità e le competenze dei soci.

Mission

Rendere fruibile in modo semplice, corretto e divertente i valori culturali promossi dal museo e dalla biblioteca in cui operiamo, rivolgendoci in particolar modo ai soggetti delle scuole materne, primarie e secondarie e ai diversamente abili o anziani di istituti o case di riposo. Puntiamo molto sulla qualità delle risorse umane, che siano competenti, gentili, disponibili e attenti agli aspetti pedagogici, ma soprattutto lavoriamo molto sulla capacità di trasmettere cultura con grande espressività teatrale. Riteniamo infatti che la modalità migliore per fare divulgazione sia attraverso il divertimento, non solo per i bambini ma per tutte le età. In questo modo gli utenti possono sentirsi parte di un luogo culturale aperto a tutti, un ambiente semplice e tranquillo che può essere considerato familiare.





La sede



il lavoro con i ragazzi



Le attività on-line

L'anno 2023 in breve



**Gennaio-
Maggio e
Settembre-
Dicembre
2023**

- Museo
- Museo a Km 0


Nel 2023 vi è stato un ritorno delle attività in presenza, visite guidate e laboratori didattici effettuati soprattutto con studenti delle scuole primarie provenienti da tutto il triveneto (le più distanti provenienti da oltre 150 Km di distanza). Sono aumentate anche le frequenze delle scuole materne e si sta incrementando la proposta didattica alle scuole secondarie. Sono proseguite inoltre le proposte "Museo a Km0" con attività svolte presso le scuole.



**Maggio e
Ottobre 2023**

- Notte al Museo

Nel 2023 sono finalmente ricominciate le notti in Museo proposte per bambini della scuola primaria.

 	<p>Gennaio- Dicembre 2023</p> <p>• Biblioteca: laboratori e letture animate</p>	<p>laboratori creativi e letture animate in Biblioteca, ideate per bambini dai 4 ai 10 anni, anche legate a temi ambientali e territoriali.</p>
 	<p>Gennaio- Maggio 2023</p> <p>• Biblioteca: promozione alla lettura</p>	<p>Oltre alle consuete attività di servizio bibliotecario si sono svolte con le scuole comunali le attività di promozione alla lettura, dalle scuole materne alla scuola secondaria di 1° grado. A quest'ultimi sono state proposte letture a tema ambientalistico e dedicate alla giornata della memoria.</p>
	<p>Gennaio- Maggio e Settembre- Dicembre 2023</p> <p>• Piccini Picciò •Caffelatte</p>	<p>Finalmente nel 2023 sono ritornate a regime le proposte 0-3 anni. I laboratori "Piccini Picciò" rivolti ai bambini 18-36 mesi e ai loro genitori e gli incontri "Caffelatte" con specialisti che affrontano diverse tematiche sensibili con future mamme e neo mamme (con bambini 0-18 mesi).</p>
	<p>Gennaio- Dicembre 2023</p> <p>• Presentazio ne libri</p>	<p>Sono state proposte svariate letture e attività in collaborazione con diversi autori della zona per promuovere i libri e la lettura.</p>





**Giugno-
Settembre
2023**
**Estate in
Museo**

Come per ogni estate abbiamo riproposto il progetto Estate in Museo rivolto ai bambini e ragazzi dai 5 ai 14 anni, proponendo in modo giocoso svariate tematiche storiche, scientifiche e culturali in genere.



**Primavera e
Autunno
2023**

**Per il
Sociale:**

•Biblioteca al
Mercato
•Museo e
Biblioteca
senza limiti

Alcune proposte per aprire a tutti la fruizione al Museo e alla Biblioteca.

La Biblioteca al Mercato, per portare i servizi bibliotecari a sempre maggiori utenti.

Prosegue la collaborazione con un centro diurno della zona che porta alcuni utenti con disabilità a collaborare e aiutare il Museo e la Biblioteca, ai quali è stata rivolta una lettura in occasione della festa della donna.



**Primavera e
Autunno
2023**

**Promozione
della
Biblioteca**

•Notte dei
Pupazzi
•Laboratori
di
inglese/arte
per bambini

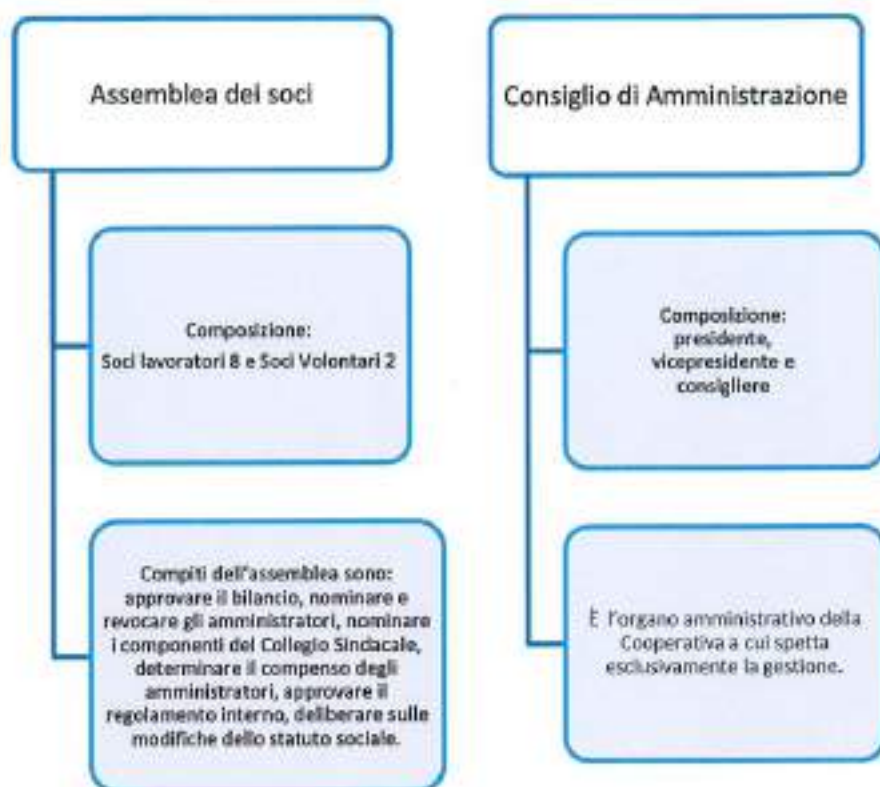
Per promuovere la biblioteca e i suoi servizi si cerca di proporre attività sempre nuove. Nel 2023 per la prima volta è stata proposta la notte dei pupazzi, oltre a vari laboratori che invogliano i bambini ad imparare divertendosi in un luogo culturale che possano sentire come casa.

 	Estate 2023 Cene in Museo	<p>Nel 2023 è stata proposta una serata per famiglie con la presenza di un ricercatore. Lo scopo era di far passare una serata piacevole in famiglia all'insegna della divulgazione scientifica.</p>
	Primavera e Autunno 2023 •Domenica in Museo	<p>Domeniche di visite e laboratori tematici specifici studiati per famiglie con bambini dai 3 ai 6 anni e dai 7 anni in su, per permettere una visita completa al museo proposta con differenti appuntamenti.</p>
	Gennaio-Maggio 2023 •Pomeriggi al Museo	<p>Attività di doposcuola pomeridiano con approfondimenti storici, scientifici, artistici, ecc. Abbiamo offerto per le scuole limitrofe il servizio di ritiro dei bambini all'uscita da scuola.</p>

La Governance

ISTHAR è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione. Per quanto essendo la nostra una piccola cooperativa cerchiamo tutti di condividere problematiche e punti di forza in ogni momento e quindi sia assemblea che consiglio diventano un momento per condividere con serenità argomenti già trattati e aggiungendo aspetti tecnici come il bilancio.





Organo di governo		Componenti
Presidente		• Antonio Paolillo
Vice-Presidente e amm. delegato		• Daniela Paolillo
Consigliere		• Zamprogno Elena
Organi	Funzioni	
Assemblea generale	<p>I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.</p> <p>In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili; b) la nomina dell'Organo amministrativo; c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2543 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore; d) le deliberazioni di cui all'art. 19 dello statuto; e) le modificazioni dell'atto costitutivo; 	

	f) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo una rilevante modificazione dei diritti dei soci.
Presidente	<p>L'Amministratore unico o il presidente dell'Organo amministrativo hanno la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.</p> <p>In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente.</p> <p>L'Amministratore unico o il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti.</p>
Consiglio di Amministrazione	<p>Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o dallo statuto.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio e delega.</p>

Indicatori di Governance	2023	2022
Numero incontri consiglio direttivo	3	3
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	circa 3	circa 5
Numero assemblee nell'anno	3	3
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	100%	87,5%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	1

Al Presidente, attualmente identificato nella figura di Paolillo Antonio, nel 2021 non è stato assegnato alcun compenso in qualità di amministratore.

Base Sociale e Risorse Umane

Tipologie			TOTALE
	M	F	
Lavoratore socio	2	6	8
Lavoratore non socio	3	8	11
Totale	5	14	19



Difficile calcolare i lavoratori al 31/12 in quanto la cooperativa ha dei picchi di lavoratori stagionali soprattutto nel periodo estivo, a volte sono piccole collaborazioni di una settimana e in ogni caso non vi sono le possibilità, eccetto in rari casi, di proseguire il lavoro dall'autunno in poi. Calcolando quindi tutti i lavoratori (soci e non soci) risulta che durante tutto il 2023 vi siano stati 19 lavoratori di cui 8 soci. Da considerare con contratto di lavoro 4 lavoratori. Il resto dei lavoratori collaborano attraverso partita iva per conciliare altre attività professionali.

Caratteristiche della forza lavoro

Le risorse umane: un quadro d'insieme	2023	2022
Totale risorse umane	4	6
Età media dipendenti	43,5	41
Contratti a tempo indeterminato	3	3
Contratti a tempo determinato	0	2
Incidenza contratti a tempo determinato	0%	40%
Contratti part time	3	4
Incidenza contratti part time sul totale lavoratori	100%	100%
Struttura forza lavoro	2022/23	2021/22
Amministratore /Tecnico	1	1
Impiegati	1	1
Operatori museali e attività didattiche correlate	1	1
Addetti Biblioteca	1	3
Lavoratori laureati	75%	83,3%

Il welfare aziendale

Nella consapevolezza che una maggiore serenità nell'affrontare le problematiche della vita privata e familiare contribuisca a migliorare le prestazioni lavorative, la Cooperativa ha cercato di adottare una serie di politiche e strumenti che, nei limiti della gestione aziendale, mettano sempre al centro le esigenze dei dipendenti.

- **Conciliazione vita-lavoro:** sono stati favoriti part time condividendo le esigenze dei lavoratori, compatibilmente alle risorse e alle necessità della cooperativa.
- **Anticipazioni sul Trattamento di fine rapporto** sono sempre stati anticipati ogni volta che sono stati richiesti.
- **Maggiore condivisione delle diverse mansioni** per facilitare le sostituzioni ad eventuali permessi straordinari volti ad assecondare esigenze familiari (figli /anziani)



Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto. Date le difficoltà dovute alla pandemia durante il biennio 2020-2021 si è preferito andare con cautela con le spese riservate ai corsi di formazione, ma con intenzione di fare maggiori investimenti nel 2023 data la ripresa constatata soprattutto in autunno 2022. In ogni caso non sono mancati gli aggiornamenti interni con lo scopo di ampliare la rete delle future guide museali.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2023	2022
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	100%	60%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	0	1
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	28	14
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	90	50
Totale ore di formazione per il personale	118	64
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	24%	22%
% lavoratori part time	100%	100%
Retribuzione netta del livello contrattuale più basso	1145	1145
Retribuzione netta del livello più alto	/	/

Classificazione per livello retributivo	2023	2022
Livello 1		
Livello 2		
Livello 3 ora B1	3	5
Livello 4		
Livello 5		
Totale lavoratori	3	5

Provenienza territoriale dei lavoratori

Si vuole evidenziare come, per quanto possibile, i lavoratori vivano a una distanza accessibile alla sede operativa.

Zona 1: entro 10 Km

Zona 2: entro 20 Km

Zona 3: entro 35 Km



Provenienza territoriale dei lavoratori



I soci volontari

Sono 2 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa ISTHAR. Un capitale sociale importante, consolidato in tanti anni di attività. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo uno dei più importanti pilastri della cooperativa.

La rete territoriale

La cooperativa ISTHAR si avvale molto della collaborazione con entità pubbliche e private del territorio e non solo. Vi è una convenzione con il comune di Crocetta del Montello per la gestione del polo culturale Villa Ancilotto.

Le proposte didattiche del Museo sono rivolte in particolar modo a scolaresche del triveneto (dalla scuola dell'infanzia alle scuole secondarie), sia per attività da svolgersi presso il museo che per attività da svolgersi presso le scuole. In ogni caso abbiamo sempre cercato di mantenere un rapporto di collaborazione diretta con le insegnanti, creando a volte veri e propri progetti culturali che proseguono durante l'intero anno scolastico. Attività di promozione alla lettura vengono svolte anche dalla biblioteca e in particolare alle scuole del comune di Crocetta del Montello.

Fondamentali sono anche le attività laboratoriali, didattiche e ricreative proposte per i bambini dai 18 mesi ai 14 anni. Da diversi anni la nostra realtà è stata riconosciuta dalle famiglie per l'innovazione e la professionalità di attività dedicate proposte. Di spicco attività come: Estate in Museo, Notte in Museo, Pomeriggi al Museo, Inverno in Museo, progetti Piccini picciò, Laboratori Creativi.

Nel 2023 in particolare ha proseguito le attività di sensibilizzazione in merito alla tema delle Grave di Ciano. Inoltre vi sono state collaborazioni con ricercatori scientifici per avvicinare il pubblico al lavoro di un ricercatore, nello specifico a livello zoologico.

A livello sociale è continuata la collaborazione con il centro diurno "La Libellula" (Montebelluna TV) per permettere a un piccolo gruppo di ospiti con disabilità di collaborare con Museo e Biblioteca portando a loro modo un piccolo aiuto alla nostra cooperativa.

La cooperativa accoglie diversi tirocini e stage (pcto):

- PCTO di scuole secondarie: studenti di licei e Istituti professionali, che normalmente scelgono il periodo estivo svolgendo attività di stage di circa 80 ore. I ragazzi partecipano in modo attivo alle attività di front office e di promozione culturale;
- tirocini universitari: da parte di studenti in Paleontologia, Archeologia, Scienze naturali, ecc, che si occupano di ricerche specifiche e catalogazione;
- tirocini ulss: essendo un'ambiente pubblico ma una piccola realtà siamo stati individuati dalle ulss locali come ambiente ideale per l'inserimento di tirocinanti seguiti dall'ulss.

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

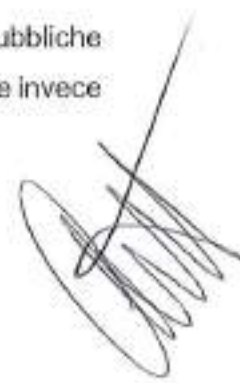
Gli indicatori economici 2023	2023
Incremento costo del lavoro rispetto al 2022	+16%
Incremento fatturato rispetto al 2022	+5%
Incidenza costo lavoro su costi totali	43%
Dipendenza da fonti pubbliche	24%
Verifica mutualità prevalente applicata (incidenza costo lavoro soci/costo lavoro)	70%

I proventi.

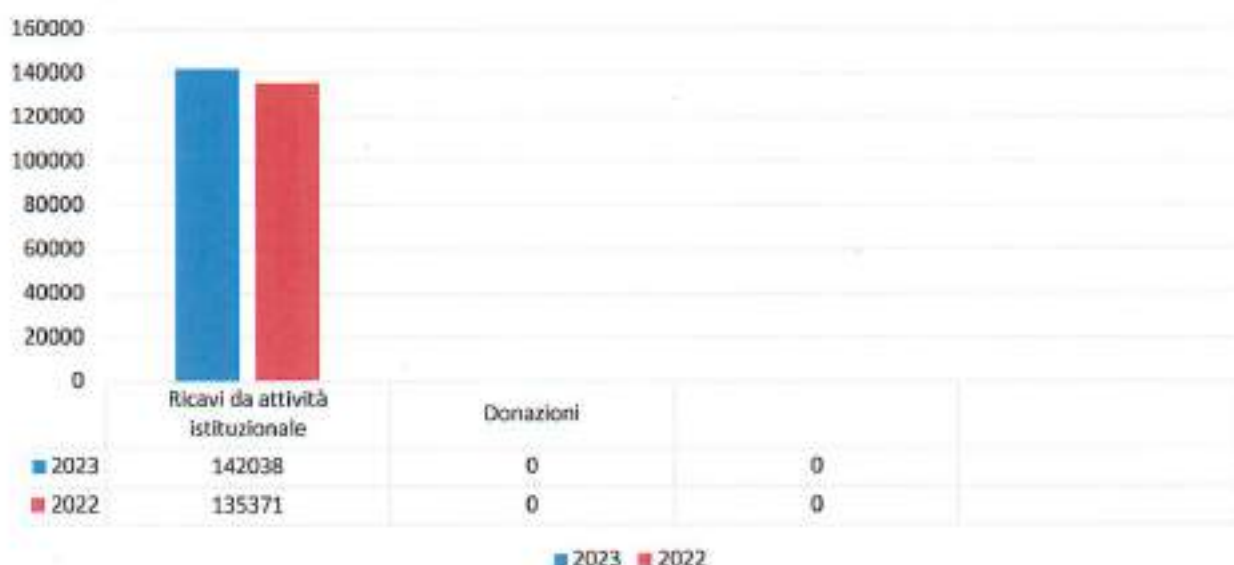
I proventi derivanti da attività istituzionale sono passati da circa 135.371 di Euro nel 2022 a 142.038 Euro in questo ultimo esercizio 2023, un incremento di oltre il 5%. L'incremento registrato è dovuto alla ripresa parziale delle attività didattiche compresi gli enti scolastici.

La cooperativa è riuscita a realizzare con delle visite on-line.

La Cooperativa mantiene, per la tipologia di servizi attivati, una dipendenza da fonti pubbliche (convenzioni) nel 2023 pari a una quota del **24%**. La rimanente parte del suo fatturato dipende invece da contrattualistica in regime privatistico con altre istituzioni del terzo settore.



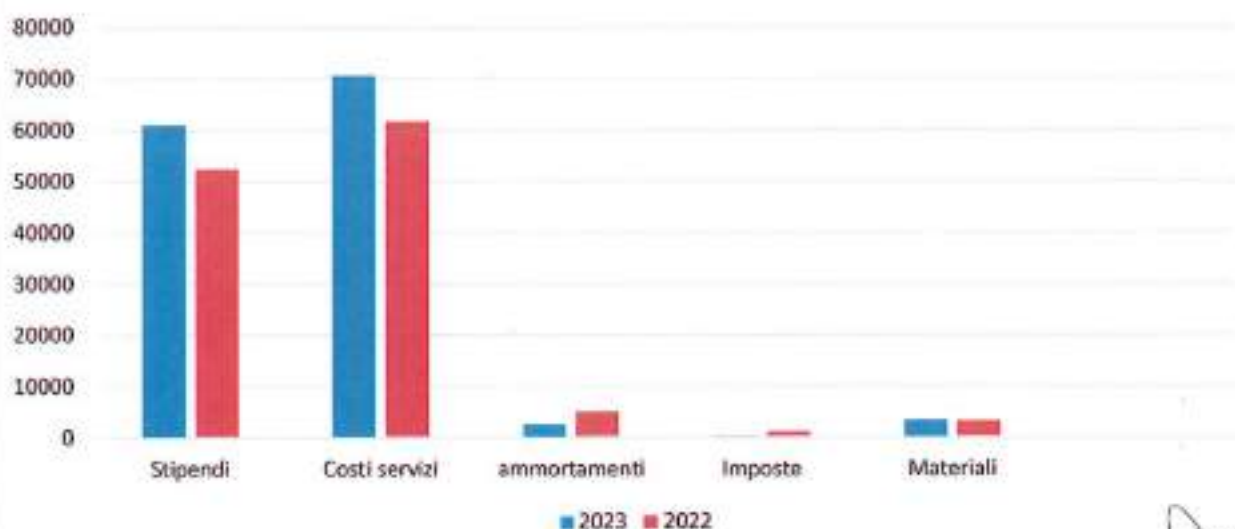
Proventi 2023



I costi d'esercizio

I costi per il 2023 sono stati 141.933 Euro e per il 43 % sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 52.437 Euro del 2022 a 61.045 Euro del 2023 con un incremento del 16 % a fronte di un incremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al 5%. Questo dato è utile per confermare come gli incrementi/decrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento/ diminuzione del costo del lavoro dimostrando l'impegno per il sostegno occupazionale. Il costo del lavoro si riferisce per il 70% a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio.

Costi di esercizio



I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del servizio offerto ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio netto del 2023 è 25.453 (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

La sicurezza nella gestione servizi e la qualità

Rilevante è la gestione della sicurezza per la cooperativa ISTHAR. Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione degli spazi, il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.

Il personale è stato formato per la sicurezza sul lavoro.

Per antincendio e primo soccorso sono state individuate delle figure che garantiscano la copertura di tale figura anche in caso di eventuali assenze. Avendo tra le utenze diversi bambini sono stati frequentati anche corsi di primo soccorso pediatrico.



Piano di miglioramento per il 2024

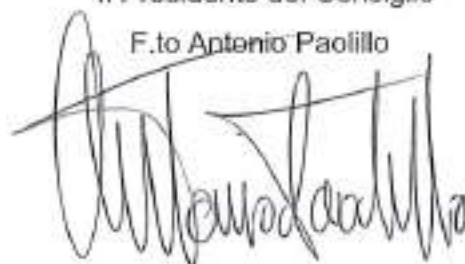
Il gruppo di lavoro storico ha subito delle modifiche con il passaggio tra il 2023 e il 2024 e ci si augura che per la fine del 2024 il gruppo di lavoro possa dimostrarsi solido e coeso. Nel 2024 come da progettazione iniziata nell'ultimo periodo del 2024 si prevede di fare una serie di eventi per la ricorrenza dei 50 anni dalla scoperta del Mammuto di Vidor esposto in museo, coinvolgendo anche alcune istituzioni universitarie. Si prevedono anche delle collaborazioni con l'università di Ferrara per promuovere la ricerca archeologica preistorica.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Per quanto vi sia un'apparente miglioramento nella fruizione dei servizi da parte dell'utenza siamo consapevoli della necessità di continuare a rinnovarsi con nuove proposte anche per poter ampliare la rete degli utenti e garantire così una migliore continuità al lavoro.
Risorse umane	Nel 2023 abbiamo avuto delle modifiche nelle mansioni ma in ogni caso il gruppo di lavoro appare coeso e propositivo.

Gestione Servizi	Verranno proseguiti i servizi testati e dimostratisi positivi ma si cercheranno anche nuove proposte per ampliare le offerte (in particolare per le fasce 0-6 e 11-16 anni)
Gestione economica	Dopo la forte crisi vissuta dopo il 2020 si mantiene alta l'attenzione sugli aspetti economici e soprattutto su eventuali spese apparentemente superflue.

Il Presidente del Consiglio

F.to Antonio Paolillo



Dichiarazione di conformità del bilancio

*il sottoscritto TESSARO KETTY iscritta nell'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili di
TRFVISO al numero A1330, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000,
dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.*

