

---

# BILANCIO SOCIALE

---

Anno 2022

## **Sommario**

Presentazione	2
Informazioni generali	2
Chi siamo	4
L'anno 2022 in breve	6
La Governance	9
Base Sociale e Risorse Umane	10
Caratteristiche della forza lavoro	11
Il welfare aziendale	11
Formazione e professionalità	12
I soci volontari	13
La rete territoriale	13
I dati economici per capire il sociale	14
I proventi.	15
I costi d'esercizio	15
I dati patrimoniali	16
La sicurezza nella gestione servizi e la qualità	16
Piano di miglioramento per il 2023	17

## Presentazione

Il Bilancio Sociale si rivela, come per gli anni scorsi, un utile mezzo per comprendere punti di forza e debolezza nelle proposte rivolte all'utenza e ai soci, siano esse attività mantenute costanti negli anni o idee innovative che cavalcano le modifiche sociali riscontrate negli anni post-covid.

Negli ultimi anni sono molto mutati i modelli operativi che da sempre hanno caratterizzato le attività della cooperativa. Abbiamo rivalutato il nostro modo di gestire i servizi, di prediligere e rafforzare nuove strategie di comunicazione e di operatività con i fruitori, in particolare con le scuole.

Le nuove proposte (alcune ideate nel 2020) come le lezioni online “Museo in Diretta” o il museo a Km 0, insieme a una forte ripresa delle attività in presenza in sede (Visite e laboratori presso il Museo Civico e la Biblioteca Comunale di Crocetta del Montello) hanno incrementato il lavoro per soci e non solo.

In particolare con le visite guidate on-line abbiamo avuto l'opportunità di raggiungere nella primavera 2022 alcune scuole molto distanti (Catanzaro e Foligno), con le quali non avremmo mai avuto contatti senza le innovazioni apportate per soddisfare le nuove necessità causate dalla pandemia Covid-19.

Anche le proposte didattiche nella Biblioteca comunale sono proseguiti con proposte on-line (in particolare nella primavera 2022) e sono finalmente ripartite alcune proposte che si erano fermate durante la pandemia, come ad esempio i laboratori 0-3 “Piccini Picciò” e gli incontri in presenza con le future mamme e neo mamme con bambini 0-18, progetto “Caffelatte”.

## Informazioni generali<sup>1</sup>

- Ragione sociale: **ISTHAR Società Cooperativa Sociale**
- Indirizzo: via Scandolera 87, 31020 Vidor TV
- Partita Iva: 03964550267
- Codice Fiscale: 03964550267
- Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale
- Data costituzione: 04/03/2005
- Telefono: 0423 86232
- Sito internet: [www.ecomuseoglobale.it](http://www.ecomuseoglobale.it)
- Email: [info@ecomuseoglobale.it](mailto:info@ecomuseoglobale.it)
- PEC: [isthar@legalmail.it](mailto:isthar@legalmail.it)
- Codice Ateco: 91.02 – 91.01

---

<sup>1</sup> Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

<b>Perimetro di rendicontazione sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di allestire e gestire musei mostre, eventi, proponendo divulgazioni culturali e scientifiche attraverso attività didattiche e laboratori. Redazione e divulgazione di documentazioni scientifiche in ambito naturalistico, archeologico e storico.</li> <li>- L'attività svolta dalla Cooperativa ISTAR, quale oggetto del “perimetro” di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell’Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).</li> </ul>
<b>Principi di redazione del Bilancio Sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell’art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell’art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.</li> <li>- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l’adeguamento all’obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto</li> </ul>
<b>Obiettivi Agenda 2030 sui quali si impegna l’organizzazione</b>	

### Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa	Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali <sup>2</sup>	Capitoli i Bilancio Sociale	
<b>6.1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale</b>	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA <sup>3</sup>	Informazioni generali
	Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
	Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
<b>6.2 Informazioni generali sull’ente</b>	Nome Ente		Informazioni generali
	Codice Fiscale		Informazioni generali
	Partita Iva		Informazioni generali
	Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
	Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
	Altre sedi	NA	
	Aree territoriali di attività		Chi siamo
	Valori e finalità perseguiti (mission)		Chi siamo
	Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
<b>6.3 Struttura, governo e amministrazione</b>	Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
	Contesto di riferimento		Chi siamo
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
	Sistema di governo e controllo		La Governance
	Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
<b>6.4 Persone che operano per l’ente</b>	Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
	Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017)	NA	
	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell’ente		Le risorse umane
	Attività formativa		Le risorse umane
	Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
	Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane

<sup>2</sup> Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell’Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

<sup>3</sup> NA= requisito non applicabile

		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione linda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	<b>Obiettivi e attività</b>	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	<b>Informazioni specifiche per Enti filantropici</b>	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	<b>Situazione economica-finanziaria</b>	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	<b>Altre informazioni</b>	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	<b>Altre informazioni ambientali</b>	Politiche di impatto ambientale	NA	

## Chi siamo

La Società Cooperativa Sociale ISTHAR opera da 18 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione di attività scientifiche in ambito naturalistico, archeologico e storico con particolare attenzione a tutte le classi di età e ai diversamente abili. In particolare nasce per la gestione scientifica, culturale ed educativa del Museo Civico di Crocetta del Montello. Attivata nel 2005 in forma associativa, oggi è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio Montelliano e rivolta soprattutto a un bacino di utenza che coinvolge scuole di ogni ordine e grado del triveneto. Si realizzano attività didattiche ed educative, costantemente programmate e revisionate in base alle esigenze dei soggetti fruitori del servizio.

Cooperativa Sociale  
a mutualità prevalente di diritto

Iscritta al Registro Regione Veneto  
delle Cooperative Sociali dal 2014 e runts

Iscritta all'Albo Nazionale delle  
Società Cooperative dal 2005

Anno di fondazione Cooperativa  
Sociale: 2005

Il tipo di lavoro svolto oltre alle visite guidate e ai laboratori didattici, interessa le attività promozionali di biblioteche e la gestione di Centri Estivi rivolti a soggetti delle scuole materne, primarie e secondarie.

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità sia per le scuole che per le famiglie, i nostri centri estivi e le attività laboratoriali tematiche offrono un servizio educativo divertente ai giovani diventando strumento per favorire il continuo sviluppo sul piano culturale e sociale coinvolgendo anche soggetti diversamente abili in coordinamento e convenzione con l'ULSS.

### La nostra storia

La Cooperativa nasce a marzo del 2005 con lo scopo di gestire e promuovere attività culturali in musei rivolgendosi soprattutto alle scuole di ogni ordine e grado con particolare interesse ai soggetti meno fortunati come le scuole di aree depresse o marginali o istituti particolari con soggetti diversamente abili, o case di riposo riconsiderando gli interessi delle persone anziane in qualche modo marginate.

Dal 2012 abbiamo ampliato il nostro orizzonte culturale con l'attività di gestione di Biblioteche, dove, come per i musei, lo scopo non vuole essere rivolto solo a gestioni di front office, ma soprattutto all'organizzazione di eventi e modalità che portino l'utenza a percepire il luogo della biblioteca o del museo come loro, disponibile e attento alle varie richieste della comunità. Operando in questo modo abbiamo visto aumentare notevolmente le utenze di entrambe le realtà.

Con la pandemia abbiamo avuto la necessità di reinventare il lavoro, diventando più presenti nei social, offrendo servizi on-line, portando nelle scuole lezioni, laboratori e materiali. Queste innovazioni non si sono arenate con il calare dell'emergenza portata dalla pandemia, ma si sono amalgamate alle vecchie proposte arricchendo le capacità e le competenze dei soci.



### Mission

Rendere fruibile in modo semplice, corretto e divertente i valori culturali promossi dal museo e dalla biblioteca in cui operiamo, rivolgendoci in particolar modo ai soggetti delle scuole materne, primarie e secondarie e ai diversamente abili o anziani di istituti o case di riposo. Puntiamo molto sulla qualità delle risorse umane, che siano competenti, gentili, disponibili e attenti agli aspetti pedagogici. In questo modo gli utenti possono sentirsi parte di un luogo culturale aperto a tutti, un ambiente semplice e tranquillo che può essere considerato familiare.



La sede



il  
lavoro  
con i  
ragazzi



Le attività  
on-line

## L'anno 2022 in breve



**Gennaio-  
Maggio e  
Settembre-  
Dicembre  
2022**  
•Museo  
•Museo in  
Diretta  
•Museo a Km  
0

Come per l'autunno 2021, anche la primavera 2022 è proseguita con una parte di attività in presenza, visite guidate e laboratori didattici effettuati soprattutto con studenti delle scuole primarie. Sono comunque proseguite ampliamente le proposte "Museo a Km0" dove i nostri operatori si sono spostati fino a 100 Km di distanza. Anche le visite guidate on-line "Museo in Diretta" hanno avuto un discreto successo, permettendoci di svolgere lezioni a distanza anche con alcune classi di Catanzaro e Foligno (PG).



**Gennaio-  
Dicembre  
2022**  
•Biblioteca:  
laboratori e  
lettura  
animate

Sono riprese a pieno regime le proposte di laboratori creativi e letture animate in Biblioteca, ideate per bambini dai 4 ai 10 anni



**Gennaio-  
Maggio 2022**  
•Biblioteca:  
promozione  
alla lettura  
(on-line e a  
scuola)

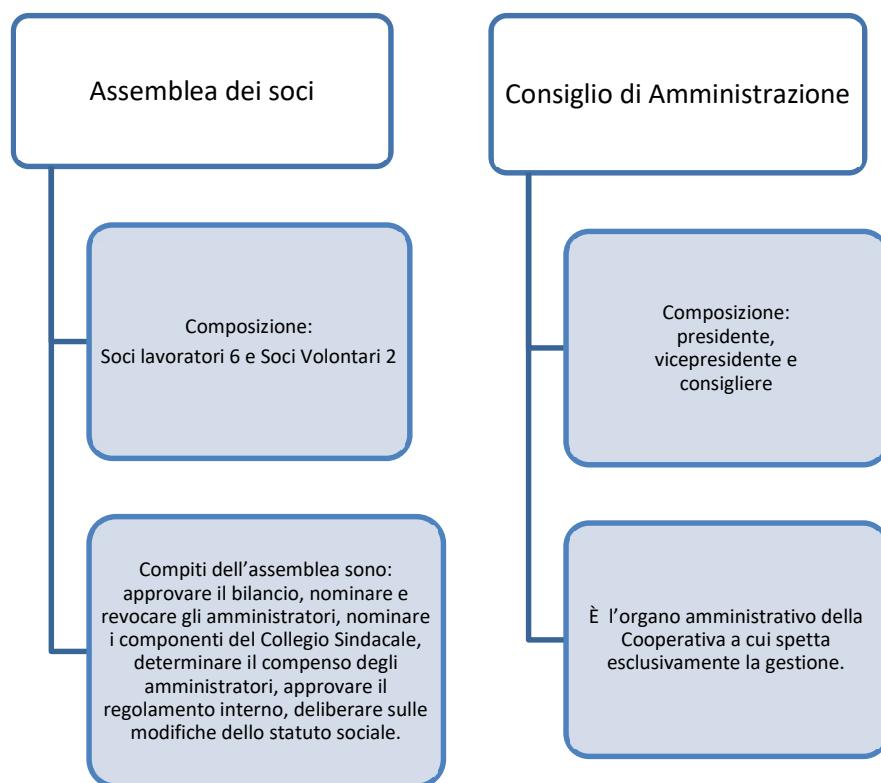
Oltre alle consuete attività di servizio bibliotecario si sono svolte con le scuole comunali le attività di promozione alla lettura, alcune in presenza, altre on line. Di particolare rilevo la lettura di "Siamo tutti Capaci" proposta alla scuola secondaria di 1° grado di Crocetta del Montello per la giornata nazionale contro la mafia.

	<p><b>Settembre-Dicembre 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>Piccini Picciò</b></li> <li>•<b>Caffelatte</b></li> </ul>	<p>Ridotte estremamente a causa del covid sono finalmente ripartite le proposte 0-3 anni. I laboratori “Piccini Picciò” rivolti ai bambini 18-36 mesi e ai loro genitori e gli incontri “Caffelatte” con specialisti che affrontano diverse tematiche sensibili con future mamme e neo mamme (con bambini 0-18 mesi).</p>
	<p><b>Gennaio-Ottobre 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>Eric: laboratori e mostra d'arte dedicata a Eric Carle</b></li> </ul>	<p>In collaborazione tra Museo, Biblioteca e Comune di Crocetta del Montello è stata realizzata una mostra d'arte dedicata all'autore e illustratore di libri per l'infanzia Eric Carle, deceduto per covid nel 2020. Sono state allestite 4 sale grazie alla realizzazione a più mani di varie parti per presentare attraverso il disegno e il collage alcuni tra i libri più celebri dell'autore. Sono stati coinvolti tutti i bambini delle scuole dell'infanzia e primaria di Crocetta del Montello sia per la realizzazione che per le letture animate.</p>
	<p><b>Giugno-Settembre 2022</b></p> <p><b>Estate in Museo</b></p>	<p>Come per ogni estate abbiamo riproposto il progetto Estate in Museo rivolto ai bambini e ragazzi dai 5 ai 14 anni, proponendo in modo giocoso svariate tematiche storiche, scientifiche e culturali in genere.</p>
	<p><b>Primavera e Autunno 2022</b></p> <p><b>Per il Sociale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>Biblioteca al Mercato</b></li> <li>•<b>Museo e Biblioteca senza limiti</b></li> </ul>	<p>Alcune proposte per aprire a tutti la fruizione al Museo e alla Biblioteca. La Biblioteca al Mercato, per portare i servizi bibliotecari a sempre maggiori utenti. In autunno è iniziata una collaborazione con un centro diurno della zona che porta alcuni utenti con disabilità a collaborare e aiutare il Museo e la Biblioteca</p>

 	<p><b>Primavera e Autunno 2022</b>  <b>Sensibilizzazione del territorio</b></p>	<p>Ad aprile e ottobre sono stati svolti dei laboratori per sensibilizzare il pubblico sul tema della tutela delle Grave del Piave a Ciano del Montello.</p> <p>A novembre è stata svolta una giornata di laboratori, in collaborazione con l'università di Ferrara e il parco archeologico didattico del Livelet, per promuovere uno scavo archeologico al Lago di Revine.</p>
	<p><b>Novembre-Dicembre 2022</b>  <b>Corso di espressività teatrale</b></p>	<p>Gli operatori (soci ed esterni) che operano nelle attività didattiche in museo e in Biblioteca hanno partecipato a un corso di espressività teatrale per migliorare le capacità divulgative ed expressive.</p>
	<p><b>Primavera e Autunno 2022</b>  <b>•Domenica in Museo</b></p>	<p>Domeniche di visite e laboratori tematici specifici studiati per famiglie con bambini sopra i 7 anni, per permettere una visita completa al museo proposta con differenti appuntamenti.</p>
	<p>Gennaio-Maggio e Ottobre-Dicembre 2022  <b>•Pomeriggi al Museo</b></p>	<p>Attività di doposcuola pomeridiano con approfondimenti storici, scientifici, artistici, ecc. Abbiamo offerto per le scuole limitrofe il servizio di ritiro dei bambini all'uscita da scuola.</p>

## La Governance

ISTHAR è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione. Per quanto essendo la nostra una piccola cooperativa cerchiamo tutti di condividere problematiche e punti di forza in ogni momento e quindi sia assemblea che consiglio diventano un momento per condividere con serenità argomenti già trattati e aggiungendo aspetti tecnici come il bilancio.



Organo di governo	Componenti
Presidente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antonio Paolillo</li></ul>
Vice-Presidente e amm. delegato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Daniela Paolillo</li></ul>
Consigliere	<ul style="list-style-type: none"><li>• Michela Buratto</li></ul>
Organ	Funzioni
Assemblea generale	I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;</li> <li>b) la nomina dell'Organo amministrativo;</li> <li>c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2543 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore;</li> <li>d) le deliberazioni di cui all'art. 19 dello statuto;</li> <li>e) le modificazioni dell'atto costitutivo;</li> <li>f) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modifica dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo una rilevante modifica dei diritti dei soci.</li> </ul>
Presidente	<p>L'Amministratore unico o il presidente dell'Organo amministrativo hanno la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.</p> <p>In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente.</p> <p>L'Amministratore unico o il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti.</p>
Consiglio di Amministrazione	<p>Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o dallo statuto.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio e delega.</p>

Indicatori di Governance	2022	2021
Numero incontri consiglio direttivo	3	4
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	Circa 5	circa 7
Numero assemblee nell'anno	3	3
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	87,5%	100%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	1	1

Al Presidente, attualmente identificato nella figura di Paolillo Antonio, nel 2021 non è stato assegnato alcun compenso in qualità di amministratore.

## Base Sociale e Risorse Umane

Tipologie			TOTALE
	M	F	
Lavoratore socio	1	5	6
Lavoratore non socio	4	7	11
Totale	5	12	17

Difficile calcolare i lavoratori al 31/12 in quanto la cooperativa ha dei picchi di lavoratori stagionali soprattutto nel periodo estivo, a volte sono piccole collaborazioni di una settimana e in ogni caso non vi sono le possibilità, eccetto in rari casi, di proseguire il lavoro dall'autunno in poi. Calcolando quindi tutti i lavoratori (soci e non soci) risulta che durante tutto il 2022 vi siano stati 17 lavoratori di cui 6 soci. Da considerare con contratto di lavoro 5 lavoratori. Il resto dei lavoratori, a parte una socia con partita iva che partecipato alle attività in modo attivo, collaborano attraverso partita iva o prestazione occasionale prevalentemente per conciliare altre attività personali (studio o lavoro).

### Caratteristiche della forza lavoro

Le risorse umane: un quadro d'insieme	2022	2021
Totale risorse umane	6	6
Età media dipendenti	41	40
Contratti a tempo indeterminato	3	2
Contratti a tempo determinato	2	3
Incidenza contratti a tempo determinato	40%	60%
Contratti part time	4	4
Incidenza contratti part time sul totale lavoratori	100%	80%
<b>Struttura forza lavoro</b>	<b>2021/22</b>	<b>2021/22</b>
<b>Amministratore /Tecnico</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Impiegati</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Operatori museali e attività didattiche correlate</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Addetti Biblioteca</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Lavoratori laureati	83,3%	83,3%

### Il welfare aziendale

Nella consapevolezza che una maggiore serenità nell'affrontare le problematiche della vita privata e familiare contribuisca a migliorare le prestazioni lavorative, la Cooperativa ha cercato di adottare una serie di politiche e strumenti che, nei limiti della gestione aziendale, mettano sempre al centro le esigenze dei dipendenti.

- **Conciliazione vita-lavoro:** sono stati favoriti part time o contratti a termine condividendo le esigenze dei lavoratori, compatibilmente alle risorse e alle necessità della cooperativa.
- **Anticipazioni sul Trattamento di fine rapporto** sono sempre stati anticipati ogni volta che sono stati richiesti.
- **Prolungamento contratto personale in sostituzione maternità** per facilità il rientro al lavoro tra allattamento, parziale maternità facoltativa e permessi alle neo mamme lavoratrici.

## Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto. Date le difficoltà dovute alla pandemia durante il biennio 2020-2021 si è preferito andare con cautela con le spese riservate ai corsi di formazione, ma con intenzione di fare maggiori investimenti nel 2023 data la ripresa constata soprattutto in autunno 2022. In ogni caso non sono mancati gli aggiornamenti interni con lo scopo di ampliare la rete delle future guide museali.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2022	2021
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	60%	40%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	1	/
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	14	10
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	50	40
Totale ore di formazione per il personale	64	50
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	22%	57%
% lavoratori part time	100%	80%
Retribuzione netta del livello contrattuale più basso	1145	1145
Retribuzione netta del livello più alto	/	/

Classificazione per livello retributivo	2022	2021
Livello 1		
Livello 2		
Livello 3 ora B1	5	5
Livello 4		
Livello 5		
Totale lavoratori	5	5

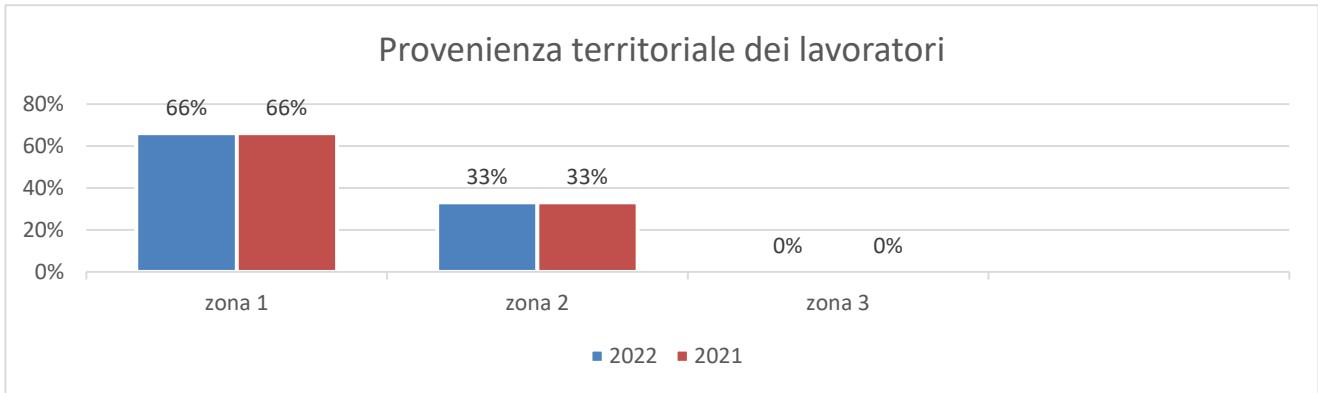
## Provenienza territoriale dei lavoratori

Si vuole evidenziare come, per quanto possibile, i lavoratori vivano a una distanza accessibile alla sede operativa.

Zona 1: entro 10 Km

Zona 2: entro 20 Km

Zona 3: entro 35 Km



## I soci volontari

Sono 2 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa ISTAR. Un capitale sociale importante, consolidato in tanti anni di attività. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo uno dei più importanti pilastri della cooperativa.

## La dimensione operativa (utenti per tipologia di servizio offerto)

Finalmente nel 2022 si sono visti i primi spiragli di ripresa dopo la pandemia da Covid-19 per le attività didattiche e divulgative proposte sia dal museo che dalla biblioteca. Vi sono sempre più speranze per una maggiore ripresa anche negli anni futuri.

## La rete territoriale

La cooperativa ISTAR si avvale molto della collaborazione con entità pubbliche e private del territorio e non solo. Vi è una convenzione con il comune di Crocetta del Montello per la gestione del polo culturale Villa Ancilotto.

Le proposte didattiche del Museo sono rivolte in particolar modo a scolaresche del triveneto (dalla scuola dell'infanzia alle scuole secondarie), sia per attività da svolgersi presso il museo sia per attività da svolgersi presso le scuole. In ogni caso abbiamo sempre cercato di mantenere un rapporto di collaborazione diretta con le insegnanti, creando a volte veri e propri progetti culturali che proseguono durante l'intero anno scolastico. Attività di promozione alla lettura vengono svolte anche dalla biblioteca e in particolare alle scuole del comune di Crocetta del Montello.

Fondamentali sono anche le attività laboratoriali, didattiche e ricreative proposte per i bambini dai 18 mesi ai 14 anni. Da diversi anni la nostra realtà è stata riconosciuta dalle famiglie per l'innovazione e la professionalità di attività dedicate proposte. Di spicco attività come: Estate in Museo, Notte in Museo, Pomeriggi al Museo, progetti Piccini picciò, Laboratori Creativi.

Nel 2022 in particolare la cooperativa ha collaborato con il Comune di Crocetta del Montello e con il Comitato per la Tutela delle Grave di Ciano proponendo attività durante gli eventi atti a sensibilizzare il

pubblico sul tema. Inoltre vi è stata una collaborazione con il Parco Archeologico Didattico del Livelet insieme all'università di Ferrara per promuovere lo scavo archeologico sulle coste del Lago di Revine (TV). A livello sociale è iniziata a ottobre 2022 una collaborazione con il centro diurno "La Libellula" (Montebelluna TV) per permettere a un piccolo gruppo di ospiti con disabilità di collaborare con Museo e Biblioteca portando a loro modo un piccolo aiuto alla nostra cooperativa.

La cooperativa accoglie ogni anno diversi tirocini e stage (pcto):

- PCTO di scuole secondarie: studenti di licei e istituti professionali, che normalmente scelgono il periodo estivo svolgendo attività di stage di circa 80 ore. I ragazzi partecipano in modo attivo alle attività di front office e di promozione culturale;
- tirocini universitari: da parte di studenti in Paleontologia, Archeologia, Scienze naturali, ecc, che si occupano di ricerche specifiche e catalogazione;
- tirocini ulss: essendo un'ambiente pubblico ma una piccola realtà siamo stati individuati dalle ulss locali come ambiente ideale per l'inserimento di tirocinanti seguiti dall'ulss.

### I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

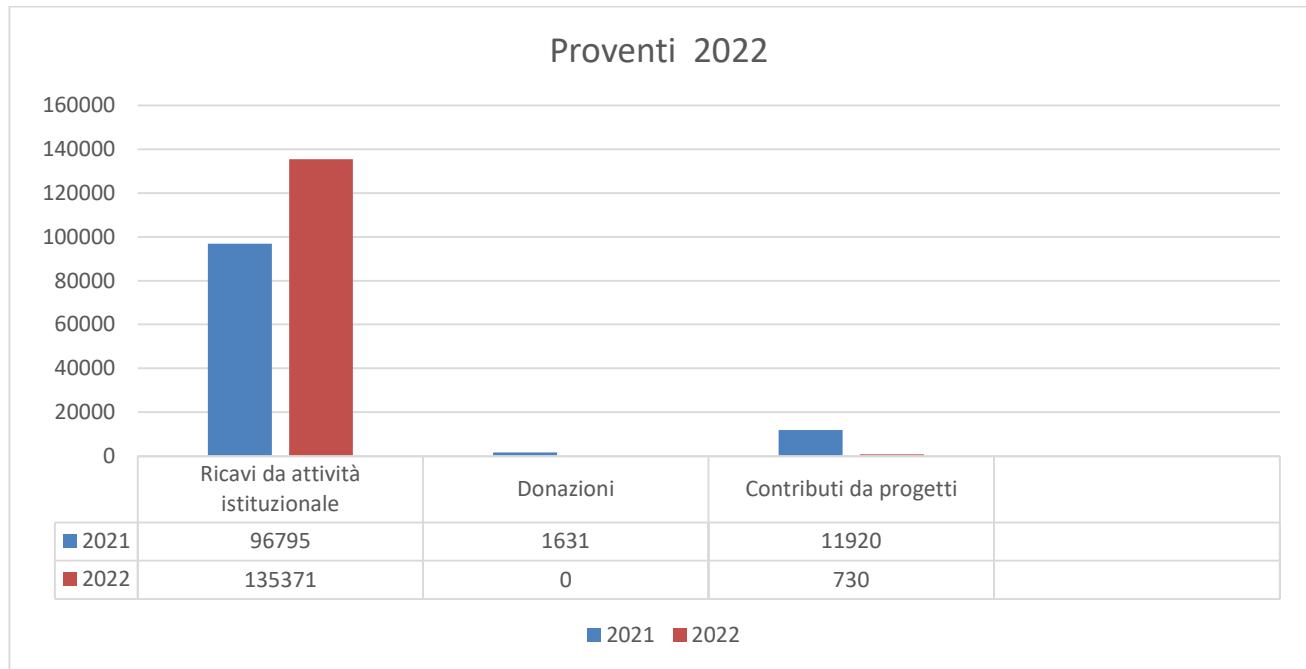
Gli indicatori economici 2022	2022
Incremento costo del lavoro rispetto al 2021	11%
Incremento fatturato rispetto al 2021	40%
Incidenza costo lavoro su costi totali	73%
Dipendenza da fonti pubbliche	26%
Verifica mutualità prevalente applicata (incidenza costo lavoro soci/costo lavoro)	63%

## I proventi.

I proventi derivanti da attività istituzionale sono passati da circa 96.795 di Euro nel 2021 a 135.371 **Euro** in questo ultimo esercizio 2022, un incremento di oltre il 40%. L'incremento registrato è dovuto alla ripresa delle attività.

La cooperativa è riuscita a realizzare con delle visite on-line.

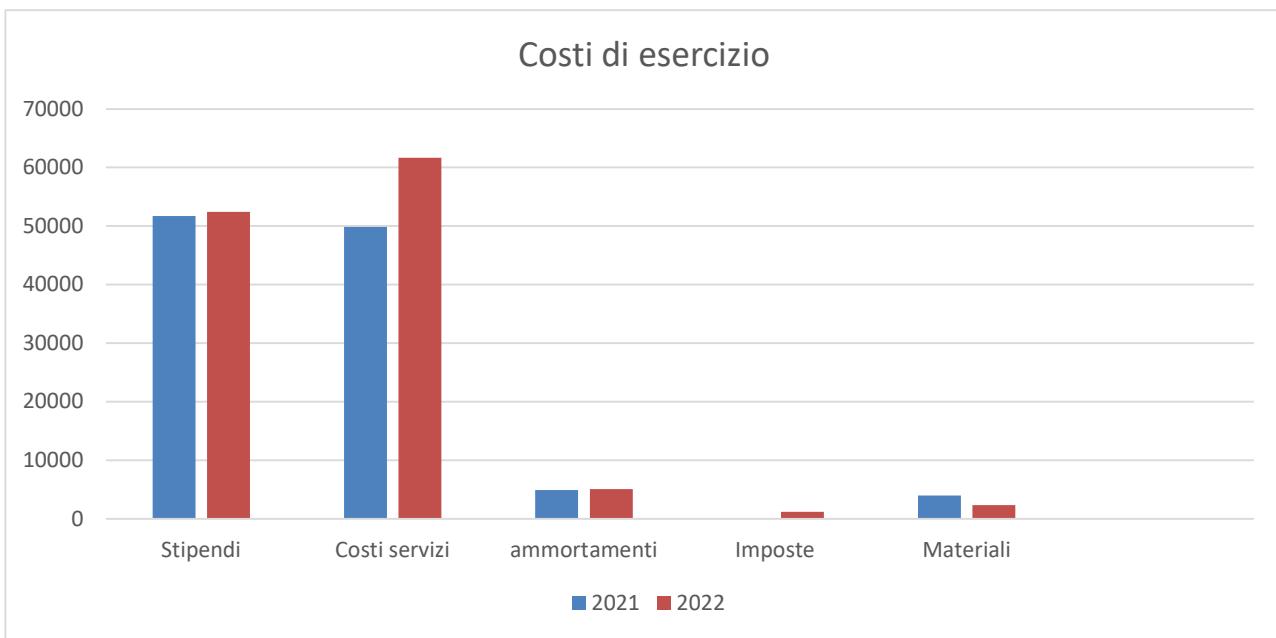
La Cooperativa mantiene, per la tipologia di servizi attivati, una dipendenza da fonti pubbliche (convenzioni) e scuole nel 2022 pari a una quota del **26%**. La rimanente parte del suo fatturato dipende invece da contrattualistica in regime privatistico con altre istituzioni del terzo settore.



## I costi d'esercizio

I costi per il 2022 sono stati 127.650 Euro e per il 73 % sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 84.409 Euro del 2021 a 93.709 Euro del 2022 con un incremento del 11 % a fronte di un incremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al 40%. Il costo del lavoro si riferisce per il 63% a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali.

Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio.



## I dati patrimoniali

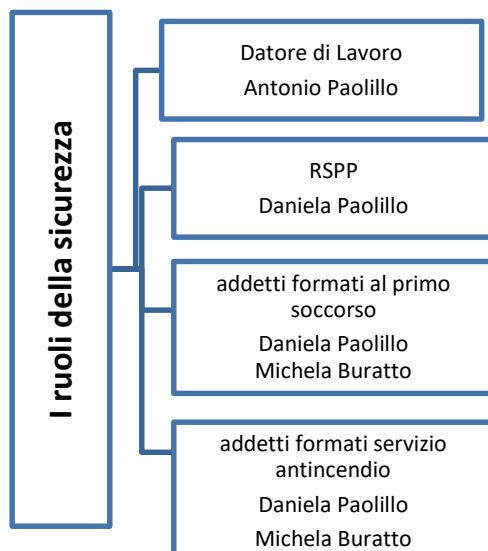
La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del servizio offerto ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il risultato d'esercizio nel 2022 è di euro 10.225. Il patrimonio netto del 2022 è 23.329 (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

## La sicurezza nella gestione servizi e la qualità

Rilevante è la gestione della sicurezza per la cooperativa ISTARH. Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione degli spazi, il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.

Il personale è stato formato per la sicurezza sul lavoro.

Per antincendio e primo soccorso sono state individuate delle figure che garantiscono la copertura di tale figura anche in caso di eventuali assenze. Avendo tra le utenze diversi bambini sono stati frequentati anche corsi di primo soccorso pediatrico.



## Piano di miglioramento per il 2023

Tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023 stiamo finalmente vedendo una valida ripresa del lavoro dopo la forte crisi giunta con la pandemia da Covid-19. Attualmente stiamo vivendo un incremento del lavoro a livello quantitativo, ma stiamo ancora cercando di trovare la giusta sinergia tra i diversi lavoratori (soci e non soci, dipendenti ed esterni). Il nostro lavoro è dato dalle competenze e capacità delle persone che operano per creare servizi sempre più innovativi e professionali. Questo necessita di un gruppo coeso che sappia lavorare con grande condivisione di conoscenze e nuove proposte. Ci auguriamo di raggiungere tale obiettivo entro la fine del 2023.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Per quanto alcune nuove proposte del biennio 2020-2021 hanno dato una risposta positiva rimane la consapevolezza della necessità di sempre nuove proposte per poter ampliare la rete degli utenti e garantire così una migliore continuità al lavoro.
Risorse umane	Nel 2022 abbiamo avuto degli ottimi rapporti con alcuni nuovi lavoratori (sia dipendenti che partite iva), con i quali speriamo di proseguire con maggiore continuità e che possano presto diventare soci della cooperativa.
Gestione Servizi	Verranno proseguiti i servizi testati e dimostratisi positivi ma si cercheranno anche nuove proposte per ampliare le offerte (in particolare per le fasce 0-6 e 11-16 anni)
Gestione economica	Data la forte crisi vissuta nel biennio 2020-2021 entrate e uscite saranno ancora seguite con massima attenzione.

Il Presidente del Consiglio  
F.to Antonio Paolillo

## **Dichiarazione di conformità del bilancio**

*Il sottoscritto TESSARO KETTY iscritto nell'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili di TREVISO al numero A1330, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.*