
BILANCIO SOCIALE

Anno 2021

ISTHAR Società Cooperativa Sociale
Via Scandolera 87
Partita IVA 03964550267 – Codice Fiscale 03964550267
N° iscrizione CCIA 312029
Mail info@ecomuseoglobale.it

Sommario

Presentazione	1
Informazioni generali	2
Chi siamo	4
Le novità dell'anno	6
La Governance	8
Base Sociale e Risorse Umane	9
Caratteristiche della forza lavoro	10
Il welfare aziendale	10
Formazione e professionalità	11
I soci volontari	12
La rete territoriale	12
I dati economici per capire il sociale	13
I proventi.	13
I costi d'esercizio	14
I dati patrimoniali	15
La sicurezza nella gestione servizi e la qualità	15
Piano di miglioramento per il 2022	15

Presentazione

Come per lo scorso anno redigere il Bilancio Sociale si è rivelato utile e ci ha permesso di comprendere le azioni positive e negative che hanno contrassegnato questo periodo così particolare di ripresa o quanto meno l'inizio di un'augurata ripresa dopo le elevate difficoltà rilevate come conseguenza della pandemia globale da Covid-19 che ha colpito gravemente a livello economico tutto il settore culturale.

Nell'ultimo biennio sono molto mutati i modelli operativi che da sempre hanno caratterizzato le attività della cooperativa.

Si è trattato di rivalutare il nostro modo di gestire i servizi, di prediligere e rafforzare nuove strategie di comunicazione e di operatività con i fruitori dei nostri servizi, in particolare con le scuole.

Grazie alle nuove proposte, ideate già nell'autunno 2020, come le lezioni online "Museo in Diretta" o il museo a Km 0, siamo riusciti a incrementare il lavoro lavorativo in un periodo che altrimenti si sarebbe rivelato senza alcuna risorsa. Tali iniziative ci hanno dato una buona risposta e il coraggio di sperimentare sempre nuove progettualità come i "Pomeriggi al Museo" ideati e proposti nel periodo autunnale.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: **ISTHAR Società Cooperativa Sociale**
- Indirizzo: via Scandolera 87, 31020 Vidor TV
- Partita Iva: 03964550267
- Codice Fiscale: 03964550267
- Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale
- Data costituzione: 04/03/2005
- Telefono: 0423 86232
- Sito internet: www.ecomuseoglobale.it
- Email: info@ecomuseoglobale.it
- PEC: isthar@legalmail.it
- Codice Ateco: 91.02 – 91.01

Perimetro di rendicontazione sociale	<ul style="list-style-type: none">- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di allestire e gestire musei mostre, eventi, proponendo divulgazioni culturali e scientifiche attraverso attività didattiche e laboratori. Redazione e divulgazione di documentazioni scientifiche in ambito naturalistico, archeologico e storico.- L'attività svolta dalla Cooperativa ISTAR, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
---------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. - Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto
Obiettivi Agenda 2030 sui quali si impegna l'organizzazione	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="441 551 634 740">  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> </div> <div data-bbox="634 551 788 740">  <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p> </div> <div data-bbox="788 551 944 740">  <p>8 LAVORO, DIGNITOSO E CRESITA ECONOMICA</p> </div> </div>

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area Informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli I Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati. Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA ³ NA NA	Informazioni generali Informazioni generali Informazioni generali
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente Codice Fiscale Partita Iva Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS Indirizzo Sede Legale Altre sedi Aree territoriali di attività Valori e finalità perseguiti (mission) Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale Collegamento con altri enti del terzo settore Contesto di riferimento	NA	Chi siamo Chi siamo Informazioni generali Rapporti con il territorio Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa Sistema di governo e controllo Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento. Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	Le risorse umane La Governance La Governance Rapporti con il territorio
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente Attività formativa Struttura dei compensi e delle retribuzioni Criteri di rimborso ai volontari Indennità di carica per la governance Compensi dei dirigenti Rapporto fra retribuzione linda massima e minima dei lavoratori Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	Le risorse umane Le risorse umane Le risorse umane Le risorse umane La Governance La Governance Le risorse umane Le risorse umane Le risorse umane Le risorse umane Le risorse umane Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere. Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	NA	I servizi erogati I servizi erogati I servizi erogati I servizi erogati Chi siamo I servizi erogati

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati	I servizi erogati	
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
6.7	Altre informazioni ambientali	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione	NA	La Governance
		Politiche di impatto ambientale		

Chi siamo

La Società Cooperativa Sociale ISTAR opera da 17 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione di attività scientifiche in ambito naturalistico, archeologico e storico con particolare attenzione a tutte le classi di età e ai diversamente abili. In particolare nasce per la gestione scientifica, culturale ed educativa del Museo Civico di Crocetta del Montello. Attivata nel 2005 in forma associativa, oggi è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio Montelliano e rivolta soprattutto a un bacino di utenza che coinvolge scuole di ogni ordine e grado del triveneto.

Si realizzano attività didattiche ed educative, costantemente programmate e revisionate in base alle esigenze dei soggetti fruitori del servizio.

Il tipo di lavoro svolto oltre alle visite guidate e ai laboratori didattici, interessa le attività promozionali di biblioteche e la gestione di Centri Estivi rivolti a soggetti delle scuole materne, primarie e secondarie.

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità sia per le scuole che per le famiglie, i nostri centri estivi e le attività laboratoriali tematiche offrono un servizio educativo divertente ai giovani diventando strumento per favorire il continuo sviluppo sul piano culturale e sociale coinvolgendo anche soggetti diversamente abili in coordinamento e convenzione con l'ULSS.



La nostra storia

La Cooperativa nasce a marzo del 2005 con lo scopo di gestire e promuovere attività culturali in musei rivolgendosi soprattutto alle scuole di ogni ordine e grado con particolare interesse ai soggetti meno fortunati come le scuole di aree depresse o marginali o istituti particolari con soggetti diversamente abili, o case di riposo riconSIDERANDO gli interessi delle persone anziane in qualche modo marginate.

Dal 2012 abbiamo ampliato il nostro orizzonte culturale con l'attività di gestione di Biblioteche, dove, come per i musei, lo scopo non vuole essere rivolto solo a gestioni di front office, ma soprattutto all'organizzazione di eventi e modalità che portino l'utenza a percepire il luogo della biblioteca o del museo come loro, disponibile e attento alle varie richieste della comunità. Operando in questo modo abbiamo visto aumentare notevolmente le utenze di entrambe le realtà.

Con la pandemia abbiamo avuto la necessità di reinventare il lavoro, diventando più presenti nei social, offrendo servizi on-line, portando nelle scuole lezioni, laboratori e materiali, ma anche inventando sempre nuove proposte per gli utenti in modo da incrementare le scarse entrate che ancora a distanza di un anno dall'inizio della pandemia gravano sulla solidità della cooperativa.

2005: Anno di fondazione della Cooperativa

2005: Gestione del Museo Civico "La Terra e l'Uomo" di Crocetta

2005: inizio delle attività estive "Estate in Museo"

2012: Gestione della Biblioteca comunale di Crocetta del Montello

2012: Creazione della casa editrice ISTAR editrice

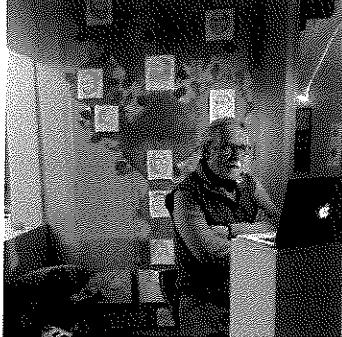
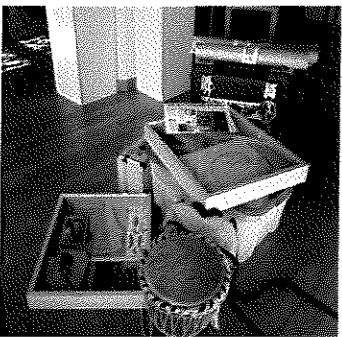
2013-2015: Gestione del museo civico e della biblioteca comunale di

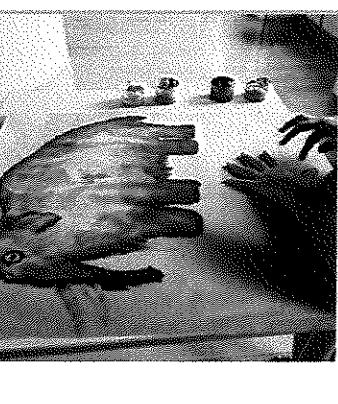
Mission

Rendere fruibile in modo semplice, corretto e divertente i valori culturali promossi dal museo e dalla biblioteca in cui operiamo, rivolgendoci in particolar modo ai soggetti delle scuole materne, primarie e secondarie e ai diversamente abili o anziani di istituti o case di riposo. Puntiamo molto sulla qualità delle risorse umane, che siano competenti, gentili e disponibili. In questo modo gli utenti possono sentirsi parte di un luogo culturale aperto a tutti, un ambiente semplice e tranquillo come sentirsi a casa propria.



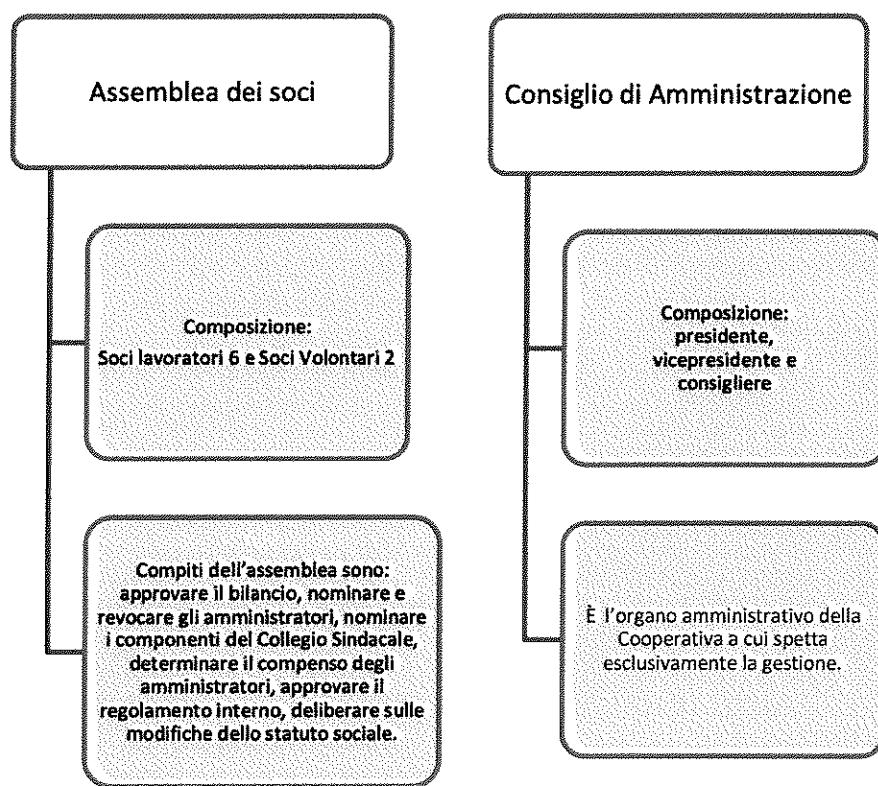
Le novità dell'anno

 	<p>Gennaio-Maggio 2021</p> <ul style="list-style-type: none">•Museo in Diretta•Museo a Km 0	<p>Come previsto per l'autunno 2020, l'anno scolastico 2020-2021 si dimostrava troppo incerto per poter ospitare gite scolastiche e per evitare un periodo di lavoro elevatamente abbiamo incrementate le proposte innovative presentate nell'autunno 2020:</p> <ul style="list-style-type: none">• Museo in Diretta: visite guidate on-line al museo•Museo a Km0: le attività del museo riproposte a scuola con lezione laboratori e vetrinette itineranti
	<p>Gennaio-Maggio 2021</p> <ul style="list-style-type: none">•Biblioteca: promozione alla lettura (on-line e a scuola)	<p>Oltre alle consuete attività di servizio bibliotecario vi è stato l'interesse a proporre nuovamente alle scuole comunali l'attività di promozione alla lettura, che sfortunatamente non riuscivano a essere fatte in presenza. Quindi come per il museo sono state attivate letture e relative attività laboratoriali in presenza nelle scuole materne e letture on-line per le scuole primaria e secondaria.</p>
	<p>Giugno-Settembre 2021</p> <p>Estate in Museo</p>	<p>Come per ogni estate abbiamo riproposto il progetto Estate in Museo rivolto ai bambini e ragazzi dai 5 ai 14 anni, proponendo in modo giocoso svariate tematiche storiche, scientifiche e culturali in genere</p>

	<p>Giugno-Luglio 2021 Un Salto nella Preistoria</p>	<p>Nel 2021 è iniziata una nuova collaborazione con l'università di Ferrara grazie all'entrata in cooperativa di una nuova socia. In particolare sono state organizzate delle escursioni per visitare dei siti archeologici in fase di scavo.</p>
	<p>Settembre 2021 Corso di archeologia sperimentale</p>	<p>Approfittando di un periodo particolarmente tranquillo è stato svolto un breve corso di archeologia sperimentale con alcuni operatori museali.</p>
	<p>Ottobre-Novembre 2021 <ul style="list-style-type: none"> • Museo • Museo a Km 0 </p>	<p>Dopo una lunga attesa finalmente nel periodo autunnale del 2021 abbiamo cominciato ad avere qualche spiraglio di ripresa con il ritorno di alcune scolaresche presso il museo, questo ci ha permesso di riprendere parzialmente parte delle attività abbandonate con la Pandemia. Abbiamo altresì notato che la richiesta delle proposte a scuola "Museo a Km0" è comunque rimasta elevata in quanto si dimostrava più economica per gli utenti e soprattutto più sicura a livello pandemico. Sfortunatamente la breve ripresa si è presto smorzata con le crescite dei contagi rivelate tra novembre e dicembre 2021</p>
	<p>Ottobre-Dicembre 2021 <ul style="list-style-type: none"> • Pomeriggi al Museo </p>	<p>Nella speranza di coinvolgere maggiormente gli stessi utenti che usufruiscono dei servizi proposti dalla cooperativa durante il periodo estivo sono state ideate delle attività di doposcuola pomeridiano con approfondimenti storici, scientifici, artistici, ecc. offrendo anche per le scuole limitrofe il servizio di ritiro dei bambini all'uscita da scuola.</p>

La Governance

ISTHAR è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione. Per quanto essendo la nostra una piccola cooperativa cerchiamo tutti di condividere problematiche e punti di forza in ogni momento e quindi sia assemblea che consiglio diventano un momento per condividere con serenità argomenti già trattati e aggiungendo aspetti tecnici come il bilancio.



Organo di governo	Componenti
Presidente	• Antonio Paolillo
Vice-Presidente e amm. delegato	• Daniela Paolillo
Consigliere	• Michela Buratto
Organi	Funzioni
Assemblea generale	I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

	<ul style="list-style-type: none"> a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili; b) la nomina dell'Organo amministrativo; c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2543 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore; d) le deliberazioni di cui all'art. 19 dello statuto; e) le modificazioni dell'atto costitutivo; f) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modifica dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo una rilevante modifica dei diritti dei soci.
Presidente	<p>L'Amministratore unico o il presidente dell'Organo amministrativo hanno la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.</p> <p>In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente.</p> <p>L'Amministratore unico o il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti.</p>
Consiglio di Amministrazione	<p>Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o dallo statuto.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio e delega.</p>

Indicatori di Governance	2021	2020
Numero incontri consiglio direttivo	4	5
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	circa	circa 8
Numero assemblee nell'anno	3	5
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	100%	100%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	1	1

Al Presidente, attualmente identificato nella figura di Paolillo Antonio, nel 2021 non è stato assegnato alcun compenso in qualità di amministratore.

Base Sociale e Risorse Umane

Tipologie			TOTALE
	M	F	
Lavoratore socio	1	5	6
Lavoratore non socio	2	8	10

Totale	3	13	16
--------	---	----	----

Difficile calcolare i lavoratori al 31/12 in quanto la cooperativa ha dei picchi di lavoratori stagionali soprattutto nel periodo estivo, a volte sono piccole collaborazioni di una settimana e in ogni caso non vi sono le possibilità, eccetto in rari casi, di proseguire il lavoro dall'autunno in poi. Calcolando quindi tutti i lavoratori (soci e non soci) risulta che durante tutto il 2021 vi siano stati 16 lavoratori di cui 6 soci. Da considerare con contratto di lavoro 5 lavoratori. Il resto dei lavoratori, a parte una socia con partita iva che partecipa alle attività in modo attivo, collaborano attraverso partita iva o prestazione occasionale prevalentemente per conciliare altre attività personali (studio o lavoro). Si registra un calo della forza lavoro in quanto durante il 2020

Caratteristiche della forza lavoro

Le risorse umane: un quadro d'insieme	2021	2020
Totale risorse umane	6	8
Età media dipendenti	40	38
Contratti a tempo indeterminato	2	4
Contratti a tempo determinato	3	4
Incidenza contratti a tempo determinato	60%	50%
Contratti part time	4	7
Incidenza contratti part time sul totale lavoratori	80%	33%
Struttura forza lavoro	2021/22	2020/21
Amministratore /Tecnico	1	1
Impiegati	1	1
Operatori museali e attività didattiche correlate	2	6
Addetti Biblioteca	2	2
Lavoratori laureati	83,3%	87,5%

Il welfare aziendale

Nella consapevolezza che una maggiore serenità nell'affrontare le problematiche della vita privata e familiare contribuisca a migliorare le prestazioni lavorative, la Cooperativa ha cercato di adottare una serie di politiche e strumenti che, nei limiti della gestione aziendale, mettano sempre al centro le esigenze dei dipendenti.

- Conciliazione vita-lavoro: sono stati favoriti part time o contratti a termine condividendo le esigenze dei lavoratori, compatibilmente alle risorse e alle necessità della cooperativa.
- Anticipazioni sul Trattamento di fine rapporto sono sempre stati anticipati ogni volta che sono stati richiesti.

Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto. Date le difficoltà dovute alla pandemia durante il biennio 2020-2021 non sono state riscontrate molte proposte di corsi specifici sul settore museale o bibliotecario, a parte piccole eccezioni on-line. A tal proposito sono stati organizzati aggiornamenti interni per valorizzare in particolar modo gli aspetti di approfondimento e sperimentazione.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2021	2020
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	40%	50%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	/	/
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	10	20
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	40	15
Totale ore di formazione per il personale	50	35
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	20%	57%
% lavoratori part time	80%	33%
Retribuzione netta del livello contrattuale più basso	1145	1144
Retribuzione netta del livello più alto	/	817

Classificazione per livello retributivo	2021	2020
Livello 1		
Livello 2		
Livello 3 ora B1	5	3
Livello 4		
Livello 5		
Totale lavoratori	5	3

Provenienza territoriale dei lavoratori

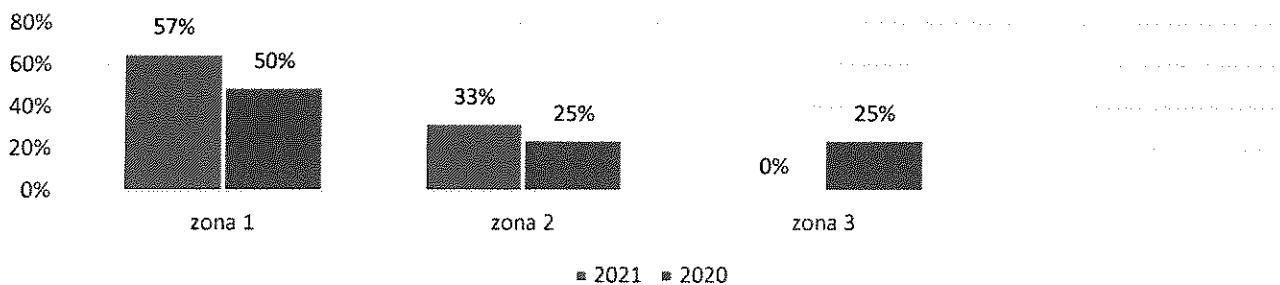
Si vuole evidenziare come, per quanto possibile, i lavoratori vivano a una distanza accessibile alla sede operativa.

Zona 1: entro 10 Km

Zona 2: entro 20 Km

Zona 3: entro 35 Km

Provenienza territoriale dei lavoratori



I soci volontari

Sono 2 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa ISTAR. Un capitale sociale importante, consolidato in tanti anni di attività. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo uno dei più importanti pilastri della cooperativa. Non tutti i volontari sono impegnati operativamente, nel complesso solo 1 volontario risulta particolarmente attivo e presente, rivelandosi quindi di fondamentale aiuto nelle attività svolte.

La dimensione operativa (utenti per tipologia di servizio offerto)

Per quanto nel 2021 si sia rilevato un leggero miglioramento rispetto al 2020, il settore culturale e nello specifico i musei hanno affrontato nuovamente un anno caratterizzato da grandi difficoltà. In conclusione anche nell'anno 2021 vi sono state poche presenze di utenti in particolare nei periodi autunnali e invernali.

La rete territoriale

La cooperativa ISTAR si avvale molto della collaborazione con entità pubbliche e private del territorio e non solo. Vi è una convenzione con il comune di Crocetta del Montello per la gestione del polo culturale Villa Ancilotto.

Le proposte didattiche del Museo sono rivolte in particolar modo a scolaresche del triveneto (dalla scuola dell'infanzia alle scuole secondarie), sia per attività da svolgersi presso il museo sia per attività da svolgersi presso le scuole. In ogni caso abbiamo sempre cercato di mantenere un rapporto di collaborazione diretta con le insegnanti, creando a volte veri e propri progetti culturali che proseguono durante l'intero anno scolastico. Attività di promozione alla lettura vengono svolte anche dalla biblioteca e in particolare alle scuole del comune di Crocetta del Montello.

Fondamentali sono anche le attività laboratoriali, didattiche e ricreative proposte per i bambini dai 18 mesi ai 14 anni. Da diversi anni la nostra realtà è stata riconosciuta dalle famiglie per l'innovazione e la professionalità di attività dedicate proposte. Di spicco attività come: Estate in Museo, Notte in Museo, Pomeriggi al Museo, progetti Piccini picciò, Laboratori Creativi.

La cooperativa accoglie ogni anno diversi tirocini e stage (pcto):

- PCTO di scuole secondarie: studenti di licei e istituti professionali, che normalmente scelgono il periodo estivo svolgendo attività di stage di circa 80 ore. I ragazzi partecipano in modo attivo alle attività di front office e di promozione culturale;
- tirocini universitari: da parte di studenti in Paleontologia, Archeologia, Scienze naturali, ecc, che si occupano di ricerche specifiche e catalogazione;
- tirocini ulss: essendo un'ambiente pubblico ma una piccola realtà siamo stati individuati dalle ulss locali come ambiente ideale per l'inserimento di tirocinanti seguiti dall'ulss.

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2021	2021
Incremento costo del lavoro rispetto al 2020	+23%
Incremento fatturato rispetto al 2020	+35%
Incidenza costo lavoro su costi totali	47%
Dipendenza da fonti pubbliche	21%
Verifica mutualità prevalente applicata (incidenza costo lavoro soci/costo lavoro	72%

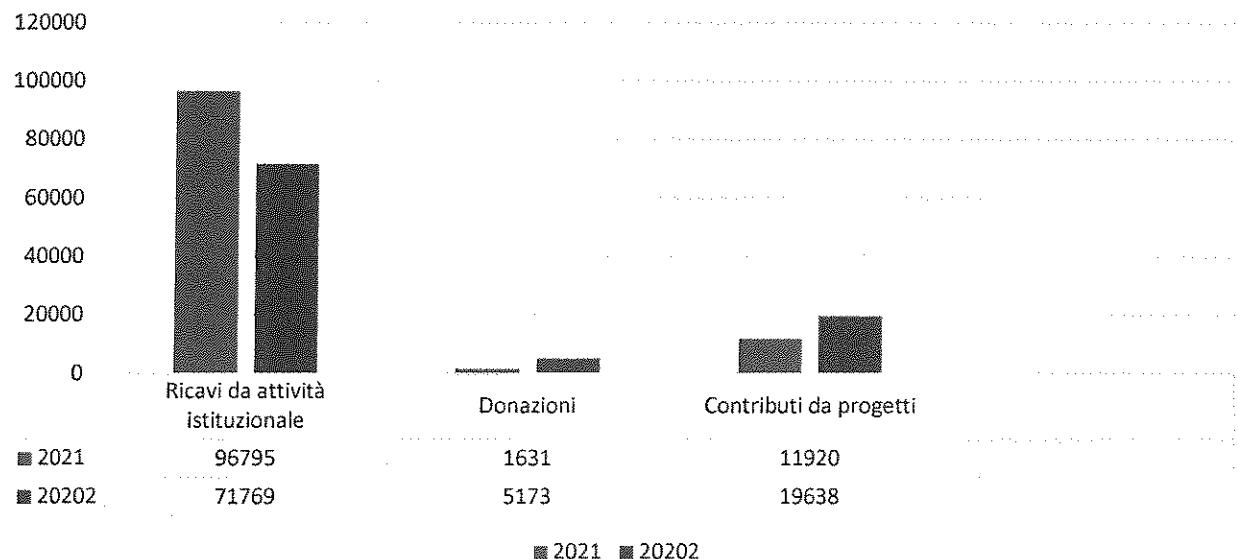
I proventi.

I proventi derivanti da attività istituzionale sono passati da circa 71.769 di Euro nel 2020 a 96.795 **Euro** in questo ultimo esercizio 2021, un incremento di oltre il 35%. L'incremento registrato è dovuto alla ripresa parziale delle attività, legato anche alla chiusura degli enti scolastici.

La cooperativa è riuscita a realizzare con delle visite on-line.

La Cooperativa mantiene, per la tipologia di servizi attivati, una dipendenza da fonti pubbliche (convenzioni) nel 2021 pari a una quota del **21%**. La rimanente parte del suo fatturato dipende invece da contrattualistica in regime privatistico con altre istituzioni del terzo settore.

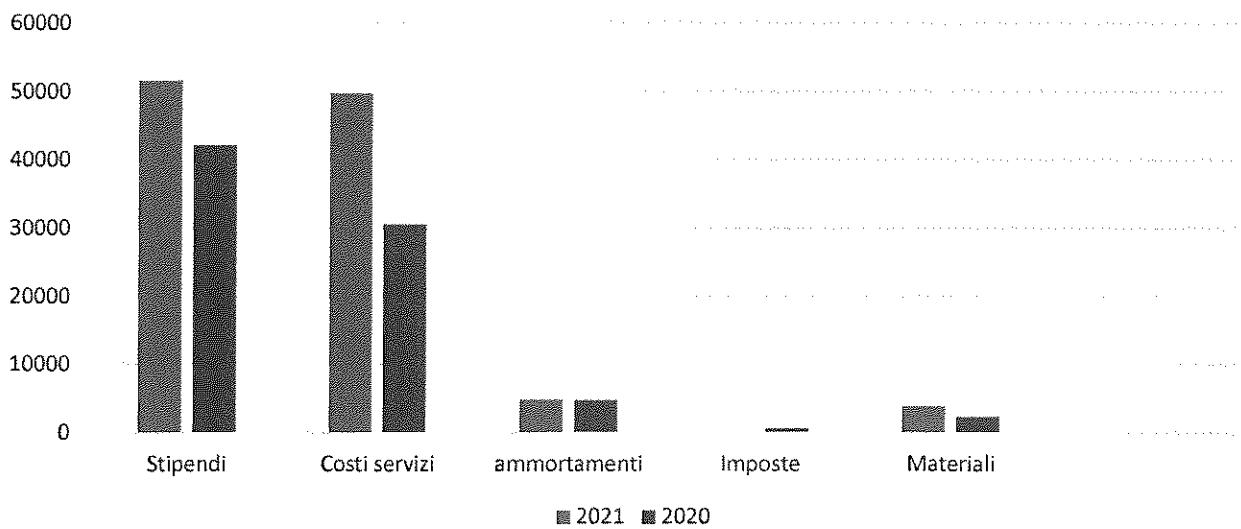
Proventi 2020



I costi d'esercizio

I costi per il 2021 sono stati 112.060 Euro e per il 47 % sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 42.164 Euro del 2020 a 51.696 Euro del 2021 con un incremento del 23 % a fronte di un incremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al 35%. Questo dato è utile per confermare come gli incrementi/decrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento/ diminuzione del costo del lavoro dimostrando l'impegno per il sostegno occupazionale. Il costo del lavoro si riferisce per il 72% a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio.

Costi di esercizio



I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del servizio offerto ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio aziendale nel 2021 ha subito una perdita di euro 2.067. Il patrimonio netto del 2021 è 13.102 (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

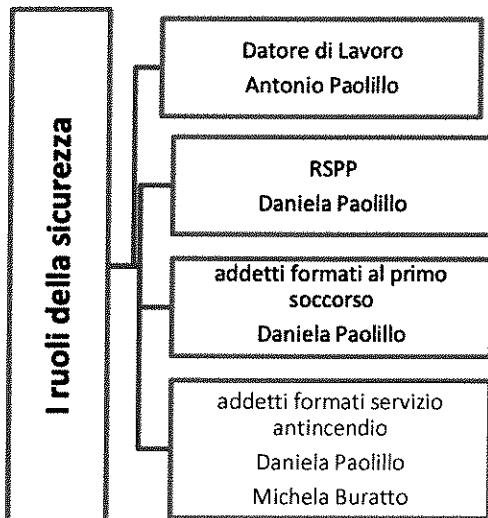
La sicurezza nella gestione servizi e la qualità

Rilevante è la gestione della sicurezza per la cooperativa ISTAR. Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione degli spazi, il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.

Il personale è stato formato per la sicurezza sul lavoro.

Per antincendio e primo soccorso sono state individuate delle figure che garantiscono la copertura di tale figura anche in caso di eventuali assenze. Avendo tra le utenze diversi bambini sono stati frequentati anche corsi di primo soccorso pediatrico.

Nel 2020 sono stati aggiornati i corsi di antincendio e primo soccorso.



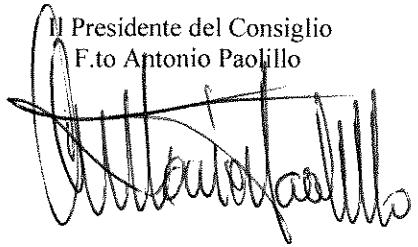
Piano di miglioramento per il 2022

Per quanto, anche se a rilento, i primi mesi del 2022 abbiamo dato spiragli di fiducia in una ripresa del lavoro, rispetto al 2019 si vede ancora un elevato calo dell'utenza. Inoltre l'imprevedibilità portata dalla pandemia negli ultimi due anni ci ha portati ad avere una totale imprevedibilità dei flussi di lavoro, eccetto forse per il periodo estivo. L'intero organico è consapevole che serviranno ancora diversi sforzi per una ripresa ottimale sia in qualità di lavoro che nell'inventiva di nuove proposte.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Sono state attuate già nel 2020 e nel 2021 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività. Per quanto alcune nuove proposte hanno dato una risposta positiva rimane la consapevolezza della necessità di sempre nuove proposte per poter ampliare la rete degli utenti e garantire così una migliore continuità al lavoro.
Risorse umane	Per il momento si ritiene importante valorizzare le risorse attualmente presenti, individuando nuove figure professionali da inserire in caso di una ripresa.
Gestione Servizi	Verranno proseguiti le idee innovative e funzionanti del 2020-2021 ma si cercheranno anche nuove proposte per ampliare le offerte

Gestione economica	Verranno seguite passo a passo entrate e uscite.
---------------------------	--------------------------------------------------

Il Presidente del Consiglio
F.to Antonio Paolillo



Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto TESSARO KETTY iscritto nell'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili di TREVISO al numero A1330, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.